

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Ara-EI ApS forbeholder sig ret til indtil leveringsdagen at regulere priserne forholdsmæssigt, såfremt der sker stigning i fragt eller forsikringspræmier, told, vareafgifter, valutakurser eller andre forhold, som Ara-EI ApS ikke råder over jf. afsnittet om force majeure.

### 2. Priser

Alle priser er i danske kroner og eksklusiv moms, med mindre andet er angivet.

### 3. Betaling

Ara-EI ApS's betalingsbetingelser er som angivet på faktura. Er betaling ikke Ara-EI ApS i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder Ara-EI ApS sig ret til at beregne 2% i rente pr. påbegyndt måned, fra forfaldstidspunktet og indtil betaling finder sted. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, derefter på gælden.

Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på Ara-EI ApS, som ikke er skriftligt anerkendt af Ara-EI ApS og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til Ara-EI ApS, som om levering var sket til aftalt tid. Ara-EI ApS kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

### 4. Ejendomsforbehold

Ara-EI ApS forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil hele købesummen inkl. leveringsudgifter samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

### 5. Levering

Ara-EI ApS kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Hvor andet ikke er aftalt, anses leverancen solgt ab lager. Risikoen overgår til køber ved varens levering. Sker forsendelse med fremmed fragtfører, sker levering dog ved overgivelse til sådan fragtfører, eller ved overgivelse til speditør, uanset om denne blot formidler transporten eller selv forestår denne.

Levering sker for købers regning. Leveringsomkostninger er fragt eller porto, dog minimum DKK 74,- samt evt. efterkravsgebyr. Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de indgåede aftaler eller på anden måde har forsinket leveringsens udførsel, f.eks. ved tilføjelse til eller ændring i ordren, er Ara-EI ApS berettiget til at forlænge leveringstiden, medmindre Ara-EI ApS foretrækker at ophæve den indgåede aftale.

### 6. Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor Ara-EI ApS.

### 7. Produktændringer

Ara-EI ApS forbeholder sig ret til uden varsel, at ændre produkterne eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for køber.

### 8. Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav overfor Ara-EI ApS kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand. Ara-EI ApS har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.

Med mindre andet specielt er aftalt, har Ara-EI ApS intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen. Ara-EI ApS er kun ansvarlig for personskaade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Ara-EI ApS eller af nogen, Ara-EI ApS er ansvarlig for.

### 9. Produktansvar

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: Ara-EI ApS er kun ansvarlig for skade forårsaget af Ara-EI ApS leveret vare i det omfang, det kan bevises, at skaden skyldes firmaets fejl eller forsømmelse, i den udstrækning, Ara-EI ApS måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Ara-EI ApS skadesløs i samme omfang, som Ara-EI ApS's ansvar er begrænset efter punktet herover.

### 10. Reklamation

Køber har pligt til straks ved leverancens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde svarer til det aftalte. Finder køber, at dette ikke er tilfældet, påhviler det køber senest 3 dage efter varemodtagelsen skriftligt at underrette Ara-EI ApS herom. Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har Ara-EI ApS ret til at om - og/eller efterlevere.

Finder køber, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelse mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysisk modtagne kvantum, påhviler det køber på varemodtagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor transportøren med erstatningskrav.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give Ara-EI ApS meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandringer eller indgreb i det købte uden Ara-EI ApS's skriftlige samtykke fritager Ara-EI ApS for enhver forpligtelse. Såfremt Ara-EI ApS anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til Ara-EI ApS i original emballage. Ara-EI ApS forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del.

Ara-EI ApS forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis Ara-EI ApS ikke finder fejl ved varen efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med regning for udført arbejde.

### 11. Returnering

Eventuel returnering af varer kan almindeligvis ske inden 8 dage og kun såfremt de er ubrugte og i øvrigt fremstår som værende nye og salgsbare.

Nedsatte varer, ikke lagerførte varer og brugte varer vil kun kunne returneres efter nærmere skriftlig aftale, eller hvis der viser sig mangler ved de leverede varer. Andre varer kan returneres inden 8 dage mod afslag i prisen, dog minimum 15%. Det samme gælder efterkravsforsendelser, som ikke indløses. Al returnering sker for købers risiko. Returneres varen uden aftale med Ara-EI ApS, vil der ske returnering til køber for købers regning.

### 12. Transport af rettigheder og pligter

Ara-EI ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter til tredjemand.

### 13. Tvister

Enhver tvist mellem Ara-EI ApS og køber skal afgøres efter dansk ret ved Roskilde Byret/ Østre Landsret som værneting.

### 14. Force Majeure

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det Ara-EI ApS for ethvert ansvar, og Ara-EI ApS forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse ud over den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, vejret, politiske uroligheder, statsindgriben af hvilken som helst art, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for Ara-EI ApS's kontrol, og som påvirker Ara-EI ApS's muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

The text on this page describes our general terms and conditions of sale. These apply to all our customers without exceptions. In case you do not understand the Danish language please contact us for a translated version.